

# Front Office / Back Office Talent gezocht (30-38 uur)

Maak deel uit van ons dynamische team als enthousiaste medewerker bij ons Front of House Team.

Midden in het sfeervolle Gouda, centraal gelegen tussen Utrecht en Rotterdam, ligt dit unieke viersterrenhotel met 101 kamers en 6 meeting rooms.

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste medewerker voor onze Front & Back office.

Je ben enthousiast, gastvrij; een echte aanpakker. Wil jij met jouw ervaring deel uitmaken van een team dat het hotel, na een renovatie en een nieuwe positionering, tot een nog groter succes gaat maken?

Dan kijken we uit naar jouw sollicitatie!

## Wat zijn de voornaamste taken?

- Onze gasten en boekers informeren en adviseren over het hotel en alle mogelijkheden omtrent overnachten, F&B en meetings & events
- Receptie werkzaamheden, zoals in- en uitchecken, reserveringen maken, informatie verstrekken, licht administratieve werkzaamheden
- Groups & Events werkzaamheden, zoals offertes opstellen, groeps- en zaalreserveringen maken en partijen bespreken
- Bijdrage leveren aan het succes van het hotel door upselling, actieve verkoop

## E.S.G. & BW Gouda?

- Sterke focus op E.S.G.-doelstellingen
- Duurzaamheid en klimaat staan centraal
- Fijne en sociale werkomgeving met passende beloning
- Goede aansturing van organisatie

## Wat verwachten wij van jou?

- Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze gasten & boekers
- Creatief, representatief, betrokken, enthousiast & nauwkeurig
- Minimaal 2 jaar Front of House ervaring
- Fan van de stad Gouda
- Affiniteit met hotellerie, gastvrijheid en communicatie
- Correcte beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, extra taal/talen is een pre
- Bereid zijn tot werken in wisseldiensten en feestdagen
- Ondersteuning bieden aan de overige afdelingen binnen het hotel

## Wat bieden wij?

- Per september / oktober een zelfstandige baan in een gezellig team
- Groeiende organisatie onder de paraplu van EUHC
- Een goede beloning voor je werkzaamheden
- Variëteit aan werkzaamheden



Voor meer informatie kun je contact opnemen met Hubert-Jan van Catz,

0182-86 00 86, [sollicitatie@bestwesterngouda.nl](mailto:sollicitatie@bestwesterngouda.nl)

**Best Western Plus City Hotel Gouda**

Hoge Gouwe 201 | 2801 LE Gouda | +31 (0)182-86 00 86

**Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®**

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.