

# Vacature Front Office Medewerker

Wij zoeken een enthousiaste en flexibele Front Office Medewerker

In het karakteristieke Gouda op een steenworp afstand van de grote steden ligt het bijzondere 4 sterren hotel: Best Western Plus City Hotel Gouda, dat letterlijk de historie van de stad omarmt. Het hotel beschikt over 3 verdiepingen bestaande uit 101 smaakvolle hotelkamers, alle met een knipoog naar het Gouda van vroeger en nu.

Best Western Plus City Hotel Gouda beschikt over een grote ontbijtruimte, uitstekende vergader- en conferentiefaciliteiten en een gezellige bar – bistro, waarbij service en aandacht voor de gasten hoog in het vaandel staan. Als Front Office medewerker zet je je voor 100% in en ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor een plezierig, ontspannen en goed verblijf van de gasten.

## Wat zijn de voornaamste taken?

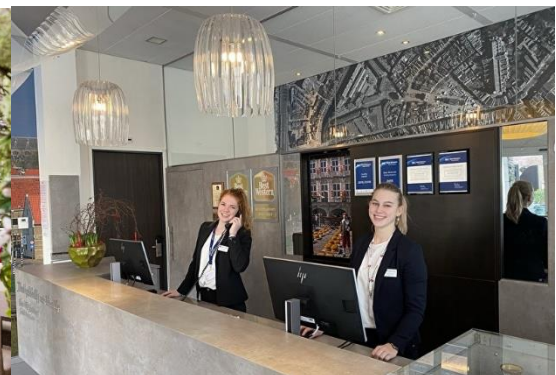
- In- en uitchecken van gasten
- Inboeken en bevestigen van reserveringen
- Gasten voorzien van toeristische informatie over Gouda e.o.
- Zorgdragen voor orde, netheid en hygiëne voor en achter de schermen
- Bijdrage leveren aan het succes van het hotel door upselling, actieve verkoop en kostenbewust handelen
- Ondersteuning bieden aan je collega's in het hotel

## Wat bieden wij?

- Een zelfstandige baan, waaraan je zelf je eigen invulling kunt en mag geven
- Informele en leuke werksfeer
- Salaris conform horeca-cao
- Trainingsmogelijkheden via Best Western Hotels
- Korting op overnachtingen bij Best Western
- Reiskostenvergoeding vanaf 10 km op basis van enkele reis

## Wat verwachten wij van jou?

- Minimaal MBO werk- en denkniveau (niv. 3)
- Minimaal 1 jaar ervaring in een soortgelijke functie
- Kennis van reserveringssystemen en Microsoft Office
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, extra taal als Duits en/of Frans is een pré
- Representatief, betrokken, proactief en flexibel (werken in wisseldiensten en feestdagen)
- In bezit van eigen vervoer of dichtbij hotel wonend



Voor meer informatie kun je contact opnemen met: Hubert-Jan van Catz, 0182-86 0086, [h.van.catz@bestwesterngouda.nl](mailto:h.van.catz@bestwesterngouda.nl)



City Hotel Gouda

Hoge Gouwe 201 | 2801 LE Gouda | +31 (0)182-86 00 86 | [sollicitatie@bestwesterngouda.nl](mailto:sollicitatie@bestwesterngouda.nl)

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.