

Geachte gast,

Namens de directie en alle medewerkers heten wij u van harte welkom in ons hotel.

Het is ons een genoegen om van uw verblijf een prettige belevenis te maken.

Hieronder treft u de nodige informatie over ons hotel en onze diensten. Indien u nog bijkomende vragen heeft of andere informatie wenst, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met de receptie (toestel 9).

Wij wensen u een aangenaam verblijf toe en hopen u in de toekomst nogmaals te mogen verwelkomen in ons hotel.

For English version, see page 6



AED

De receptie beschikt over een AED (Automatische Externe Defibrillator).

Adapters

Het voltage in Nederland is 220-230 Volt. Diverse soorten adapters zijn 24 uur per dag gratis verkrijgbaar bij de receptie (toestel 9).

Alarm

Indien er een noodgeval zich voordoet, neemt u dan direct contact op met de receptie (toestel 9) of bel het nationale alarmnummer **0-112**.

Apotheek

Op 10 minuten loopafstand vindt u een apotheek.

Arrangementen

Best Western International heeft verschillende arrangementen voor u samengesteld. U kunt deze terugvinden op www.bestwesterngouda.nl.

Audiovisuele middelen

Indien u audiovisuele middelen wenst te huren, kunt u contact opnemen met de receptie (toestel 9).

Babybedje

Op verzoek plaatsen wij een babybedje op uw kamer.

Bagageassistentie

Bagageassistentie is 24 uur per dag beschikbaar via de receptie (toestel 9).

Bagageopslag

Gedurende uw verblijf en tot 6 uur na uitchecken kunt u uw bagage kosteloos opslaan. Hiervoor kunt u 24 uur per dag terecht bij de receptie (toestel 9).

Bar

Onze bar is dagelijks geopend van 17.00 tot 23.00 uur. Op zon- en feestdagen kunnen de openingstijden aangepast zijn.

Badjassen

Badjassen zijn op aanvraag beschikbaar en kunt u, 24 uur per dag, via de receptie verkrijgen (toestel 9).

Best Western Rewards

Best Western heeft haar eigen loyalty programma, Best Western Rewards. Word lid en profiteer van de vele **Rewards** voordelen! Wilt u zich aanmelden voor ons Rewards programma of wenst u meer informatie, neemt u dan contact op met de receptie (toestel 9).

Brandalarm

Neem bij brand de volgende maatregelen in acht:

- Sla onmiddellijk alarm door de brandmelder te activeren en de receptie te waarschuwen (toestel 9).
- Sluit alle ramen en deuren.
- Verlaat zo snel mogelijk het hotel via de trappen en/of nooduitgangen.
- Volg de instructies op van de hotelmedewerkers, politie en brandweer.

Credit cards

Wij accepteren de volgende credit cards: Eurocard/Mastercard, Visa en American Express.

Computer / I-pad

Computer / I-pad is op verzoek beschikbaar bij de receptie. In de receptie staat een lobby desk, alwaar u dit kunt gebruiken. Printen is mogelijk via de receptie (toestel 9).

Dokter

Indien u tijdens uw verblijf in contact wil komen met een dokter of naar een dokterspraktijk wenst te gaan, kunt u de gegevens opvragen bij de receptie (toestel 9). U dient uw verzekeringsgegevens en legitimatie bij de hand te houden. Buitenlandse gasten dienen direct na bezoek aan de dokter het bezoek cash te betalen (er is geen pin of credit card-betaling mogelijk).

E.H.B.O.

Voor eerste hulp bij ongelukken kunt u contact opnemen met de receptie (toestel 9).

Elektriciteit

In het hotel gebruiken wij elektriciteit met een spanning van 220-230 Volt. De elektriciteit in de kamer wordt geactiveerd met behulp van uw sleutelkaart. Vergeet uw sleutelkaart niet uit te nemen bij het verlaten van uw kamer (mocht u stroom nodig hebben voor het opladen van apparatuur kunt u gebruik maken van het stopcontact bij de schemerlamp op het bureau, waar continu stroom op staat, te herkennen aan de groene sticker).

Extra services

Extra kussens, lakens, dekens, gezichtsdoekjes en handdoeken kunt u 24 uur per dag kosteloos bij de receptie verkrijgen (toestel 9).

Fiets- en scooterverhuur

Wilt u voor één of meerdere dagen een (elektrische) fiets en/of scooter huren, neemt u dan contact op met de receptie (toestel 9).

Föhn

De föhn bevindt zich in uw badkamer.

Gasttevredenheid

Binnen Best Western streven wij continu naar verbetering van onze service en kwaliteit. Wij waarderen het zeer indien u uw mening geeft over uw verblijf in ons hotel op www.tripadvisor.nl.

Hotelreserveringen

Reserveringen voor alle Best Western Hotels worden 24 uur per dag kosteloos door de receptie voor u verzorgd.

Huisdieren

Huisdieren zijn in het hotel niet toegestaan.

Internet

Het gehele hotel beschikt over gratis Wi-Fi. Om Wi-Fi te gebruiken dienen de volgende stappen ondernomen te worden:

- Kies bij de Wi-Fi instellingen van uw te gebruiken apparaat voor 'netwerk: Best Western' en 'wachtwoord: hotelgouda'
- Open uw internetbrowser
- U bent nu klaar om naar de gewenste pagina te gaan en het internet te gebruiken.
- Indien u vragen heeft of andere hulp wenst, neemt u contact op met de receptie (toestel 9)

Kluis

In uw kamer bevindt zich een kluisje waar u uw waardevolle spullen in kunt opbergen. De directie aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor gelden en waardevolle voorwerpen die zich in de kamer bevinden.

Kopieerservice

Onze receptiemedewerkers kunnen tegen betaling kopieën voor u maken.

Mineraalwater

Mineraalwater is verkrijgbaar bij de receptie op de begane grond.

Nachtservice

De receptie is 24 uur per dag bemand.

Nooduitgangen

Op elke etage bevinden zich meerdere nooduitgangen. Op uw kamerdeur treft u een plattegrond van het hotel. Wij adviseren u deze te bestuderen. Voor vragen kunt u terecht bij de receptie (toestel 9).

Ontbijt

Van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 10.00 uur serveren wij een luxe ontbijtbuffet. Op zaterdag en zondag serveren wij dit ontbijtbuffet van 07.30 tot 10.30 uur. Wanneer u eerder vertrekt en hierdoor niet van ons ontbijtbuffet gebruik kunt maken, geeft u dit dan de avond ervoor aan bij de receptie. Vanaf 06.00 uur staat het Early Express Breakfast To Go bij de receptie voor u klaar.

Openbaar Vervoer

De receptie voorziet u graag van de benodigde reisinformatie (toestel 9). De dichtstbijzijnde bushalte bevindt zich op 100 meter van het hotel. Het Centraal Station van Gouda is op circa 10 minuten loopafstand.

Opladers telefoon / tablet

Opladers zijn verkrijgbaar voor een borg van € 12,50 per stuk.

Paraplu's

Paraplu's zijn bij de receptie verkrijgbaar voor een borg van € 7,50 per stuk.

Parkeren

Onder het hotel bevindt zich de door Q-park geëxploiteerde openbare parkeergarage. De kosten voor 24 uur bedragen €14,00 per auto. Hotelgasten ontvangen een korting van € 2,00.

Post

Bij de receptie kunt u tegen betaling uw post laten frankeren. Tevens doen wij graag uw post voor u op de bus.

Radio / Televisie

Een volledig overzicht van alle radio- en televisiezenders is terug te vinden via de knop Guide op uw afstandsbediening. Met de knop 'TV/RAD' kan er gewisseld worden van TV naar radio en vice versa.

Receptie

De receptie is 24 uur per dag bemand.

Restaurant

Elke dag van de week bieden wij u de gelegenheid te genieten van een lekkere Deli Supper maaltijd. Om 17.00 uur is de bar geopend en serveert onze barman of -vrouw graag een drankje voor u.

Roken

Roken is in het gehele hotel niet toegestaan.

Roomservice

Ontbijt op de kamer is mogelijk van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 10.00 uur en op zaterdag en zondag van 07.30 tot 10.30 uur. Wenst u gebruik te maken van deze roomservice, neemt u dan contact op met de receptie (toestel 9).

Roomservice toeslag

Voor roomservice berekenen wij een toeslag van € 5,00 per persoon.

Schoenpoets

Op iedere etage bij de lift bevindt zich een schoenpoetsmachine.

Snacks

Diverse drankjes en kleine snacks zijn verkrijgbaar bij de receptie.

Strijkijzer en strijkplank

Indien u gebruik wilt maken van een strijkijzer en strijkplank, verzoeken wij u contact op te nemen met de receptie (toestel 9). U kunt het strijkijzer en de strijkplank gedurende uw gehele verblijf gebruiken.

Tandarts

Indien u tijdens uw verblijf in contact wil komen met een tandarts of naar een tandartspraktijk wenst te gaan, kunt u de gegevens opvragen bij de receptie (toestel 9). U dient uw verzekeringsgegevens en legitimatie bij de hand te houden. Buitenlandse gasten dienen direct na bezoek aan de tandarts het bezoek cash te betalen (er is geen pin of credit card-betaling mogelijk).

Taxi

De receptie is altijd bereid een taxi voor u te reserveren.

Telefoon

Vanaf uw kamer kunt u zowel nationaal als internationaal telefoneren:

Buitenlijn	0
Buitenland	0-00

De kosten voor alle telefoongesprekken worden automatisch geregistreerd.

Toiletartikelen

De volgende toiletartikelen zijn voor onze gasten 24 uur per dag gratis bij de receptie verkrijgbaar:

- * Douchekapjes
- * Naaisetjes
- * Scheersetjes
- * Maandverband/tampons
- * Kammen
- * Gezichtsdoekjes/washandjes
- * Tandborstels en tandpasta in één

Uitchecken

Op de dag van vertrek verzoeken wij u uw hotelkamer voor 12.00 uur te verlaten. Tegen een kleine vergoeding en na overleg met de receptie bestaat de mogelijkheid uw kamer langer aan te houden.

Vergaderzalen

Ons hotel beschikt over zes vergaderzalen. Voor informatie met betrekking tot de vergaderzalen en de mogelijkheden tot het huren van audiovisuele middelen, kunt u contact opnemen met de receptie (toestel 9).

Vergrootspiegel

Elke kamer is voorzien van een vergrootspiegel.

Vliegvelden

Op 42,2 kilometer van het hotel bevindt zich Schiphol Airport. Rotterdam The Hague Airport bevindt zich op 28 kilometer van het hotel.

Wekker

Toets 800 en volg de instructies om uw wekker in stellen.

Barmenu

Een selectie van onze borrel- en drankenkaart:

Gemarineerde olijven	€ 3,75
Gouda cheese	€ 7,50
Bittergarituur	€ 14,00
Gouda Mix, 16 stuks	

Deli Supper meal vanaf € 20,50

Mineraalwater vanaf € 3,35
Frisdranken vanaf € 3,35

Bier vanaf € 3,25
Wijn wit en rood vanaf € 4,95

Buitenlands gedistilleerd vanaf € 5,40
Whisky vanaf € 7,90

Onze bar is dagelijks geopend van 17.00 tot 23.00 uur. Op zon- en feestdagen kunnen de openingstijden aangepast zijn.

Roomservice: ontbijtmenu

Koffie, thee, melk, 2 soorten sap
2 soorten brood en zoetigheid
Marmelade en jam
Boter en margarine
2 soorten zuivelproducten
2 soorten vers fruit

€ 18,75 per persoon exclusief de toeslag van € 5,00 per persoon.

Bovenstaande roomservice serveren wij van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 10.00 uur, op zaterdag en zondag van 07.30 tot 10.30 uur.

Dear Guest,

On behalf of the management and staff we wish you a warm welcome to our hotel.

It is our pleasure to make your stay a comfortable experience. Below you will find the necessary information about our hotel and our services. If you have additional questions or need more information, do not hesitate to contact the reception (press 9).

We wish you an enjoyable stay and hope to welcome you again in the near future as our guest in our hotel.

Voor Nederlandse versie, pagina 1



AED

At the reception an Automated External Defibrillator is available.

Adaptors

The voltage in The Netherlands is 220-230 Volt. Electrical and phone adaptors are available at the reception, 24 hours a day, free of charge. Please contact the reception (press 9).

Airports

Schiphol Airport is situated at approximately 42 kilometers from the hotel. Rotterdam The Hague Airport is situated at approximately 28 kilometers from the hotel.

Alarm

In case of an emergency please contact the reception immediately (press 9) or press the national alarm number 0-112.

Audio visual equipment

If you would like to rent audio visual equipment, please contact the reception (press 9).

Baby cots

When necessary a baby cot can be provided in your room.

Bar

Our bar is open, seven days a week from 17.00 hrs until 23.00 hrs. Opening hours may be modified on Sundays and public holidays.

Bar Selection

A selection of our drinks and snacks card:

Marinated olives	€ 3.75
Gouda cheese	€ 7.50
Mixed snacks, 16 pieces	€ 14.00
Mineral water	from € 3.35
Soda	from € 3.35
Beer	from € 3.25
Wines white and red	from € 4,95
Imported spirits	from € 5.40
Whiskey	from € 7.90

Bathrobe

Bathrobes are available at reception, 24 hours a day. Please contact the reception (press 9).

Best Western Rewards

Best Western has its own loyalty program, Best Western Rewards. Join this loyalty program and take advantage of the many Rewards benefits! Would you like to become a member or would you like to have more information? Please contact the reception (press 9).

Bicycle and scooter rent

Would you like to rent a (electric) bicycle and/or scooter for one or more days? Please contact the reception (press 9).

Breakfast

We serve a luxury breakfast, in buffet style from Monday to Friday, from 07.00 hrs until 10.00 hrs. On Saturday and Sunday the breakfast buffet will be served from 07.30 hrs until 10.30 hrs.

When you are not able to use our breakfast buffet, please let the reception know the night in advance. We can make the Early Express Breakfast To Go for you. You can pick this up from 06.00 hrs at the reception desk.

Check-out time

On the day of departure we kindly ask you to leave your room before 12.00 hrs. For a small fee and after consultation with the reception it is possible to hold your room for an amount of time.

Charger phone / tablet

Chargers are available at the reception at € 12.50 deposit.

Computer / I-pad

For your convenience we have a computer / I-pad with High Speed Internet access available in the lobby, 24 hours a day. For printing service please contact the reception (press 9).

Dentist

If you need a dentist during your stay, please contact the reception (press 9). You must keep your insurance data and identity at hand. Foreign guests must immediately pay cash after visiting the dentist (no debit or credit card payment).

Doctor

If medical attention is required, please contact the reception (press 9). You must keep your insurance data and identity at hand. Foreign guests must immediately pay cash after visiting the doctor (no debit or credit card payment).

Electricity

Electricity throughout the hotel is 220-230 Volt. In your hotel room the power can only be switched on when you insert your room key in the power device. Please do not forget to take out the room key when you leave the room (in case you need to charge your electronic device(s) you will find an “always on” electrical outlet of the twilight lamp at the desk, recognizable by the green sticker).

Emergency exit

On each floor there are many emergency exits. On the door of your room you will find an emergency plan. We kindly advise you to check the emergency plan. Please contact the reception if you have any questions (press 9).

Extra services

Extra pillows, sheets, blankets, facecloths and towels are available, 24 hours a day, free of charge, at the reception (press 9).

Fire alarm

In case of fire please follow the instructions:

- Activate the fire alarm and notify the reception immediately (press 9).
- Close all windows and doors.
- Leave the hotel as soon as possible by using the stairs and/or the emergency exits.
- Follow all instructions.

First-Aid

For first aid, please contact the reception (press 9).

Guest satisfaction

Inside Best Western we constantly strive to improve our service and quality. We appreciate it greatly if you give us your opinion about your stay.

Hairdryer

A hairdryer can be found in the bathroom.

Hotel reservations

Reservations for all Best Western Hotels can be made by the reception, 24 hours a day, free of charge.

Internet

There is free wireless Internet available throughout the hotel.

- Network: Best Western
- Password: hotelgouda

To log on;

- Connect to the WiFi network Best Western
- Open your selected browser
- You are ready to browse the internet
- In case of any questions, please contact the Front Desk (number 9)

Iron/ Ironing board

If you need an iron and ironing board, please contact the reception (press 9). We will bring them to your room free of charge. You can keep the iron and ironing board for the duration of your stay.

Luggage assistance

If you need any help with your luggage, luggage assistance is available 24 hours a day. Please contact the reception (press 9).

Luggage storage

Luggage storage is available at the reception, 24 hours a day, free of charge, for the duration of your stay and up to six hours after your checkout.

Meeting rooms

Our hotel hosts 6 meeting rooms and a spacious inside garden. For more information regarding the meeting rooms and the availability to rent audio visual equipment, please contact the reception (press 9).

Mineral water

Mineral water is available, 24 hours a day, at the reception in the lobby.

Night service

The reception is open 24 hours a day.

Packages

Please check our website www.bestwesterngouda.nl for special package deals.

Parking

There is a parking-garage under the hotel. It is owned and operated by Q-Park. Prices per 24 hours at € 14.00 per car. Hotel guests receive a € 2.00 discount.

Pharmacy

There is a pharmacy within 10 minutes walking distance from the hotel.

Pets

Pets are **not** allowed in the hotel.

Photo-copies

The reception can make copies for you against a small fee.

Post

All your post can be handled at our reception, including postage. The reception will take care of your post at all time.

Public transport

Please contact the reception for more information (press 9). The closest bus stop is 100 meters from the hotel. The Central Train Station of Gouda is within 10 minutes walking distance from the hotel.

Privacy

Our privacy policy is published on www.bestwesterngouda.nl.

Radio / Television

A full overview of all Radio and Television broadcasting stations can be found under the **GUIDE** button on your remote control. Please be advised that you have to use the button **TV/RAD** to change from Radio to Television or vice versa.

Reception

The reception is open 24 hours a day.

Restaurant

Every day of the week we offer delicious Supper Meals. Our Bar & Bistro is open from 5pm where your enjoy a nice cold beer or other refreshments.

Room service

Breakfast room service is available every Monday to Friday from 07.00 hrs until 10.00 hrs. On Saturday and Sunday from 07.30 hrs until 10.30 hrs.

If you would like to order room service, please contact the reception (press 9). For room service there is a surcharge of € 5.00 per person.

Room service breakfast menu

Coffee, tea, milk, 2 kinds of juices
2 kinds of bread and pastry
Marmalade
Butter and margarine
2 kinds of dairy products
2 kinds of fresh fruit

€ 18.75 per person excluding a surcharge of € 5.00 per person.

Safety box

For all your valuable goods a safety box is placed in your room. The management does not accept responsibility for any valuables left in your room.

Shoe polish

On each floor you will find an automatic shoe-polisher near the elevator.

Snacks

Snacks and beverages are available 24 hours a day at the reception of the hotel.

Smoking

Smoking is prohibited throughout the entire hotel.

Taxi

The reception will gladly assist you in ordering a taxi for you.

Telephone

It is possible to place a national call as well as an international call from your room:

Local calls	0
International	0-00

The telephone costs per country can be obtained at the reception and will be automatically registered (costs per minute).

Toiletries

A selection of toiletries is available for our guests, 24 hours a day, free of charge, at the reception:

- Shower cap
- Sewing kit
- Razor/ shaving cream
- Sanitary napkins
- Comb
- Face towel/ wash cloth
- Toothbrush and toothpaste in one

Umbrella

Umbrellas are available at the reception at € 7.50.

Vanity mirror

In each room you will find a vanity mirror.

Wake-up call

Please press 800 and follow the instructions for our wake up service.